

## «Удовлетворенность родителей работой ДОО и оценка качества образования»

Здравствуйте, уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДОО и реализуемых образовательных программ.

Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними.

Результаты анкетирования Вы можете прислать по e-mail – [ccr13-volgograd@yandex.ru](mailto:ccr13-volgograd@yandex.ru)

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

**Цель:** изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОО.

<b>I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения</b>						
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)						
Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)						
Оцените обеспеченность мебелью						
Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения						
<b>II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:</b>						
- медицинское обслуживание						
- организация питания						
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении						
- организация охраны детского дошкольного учреждения						
<b>III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:</b>						
- решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?						
- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?						
<b>IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:</b>						
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;						
- обеспеченность мебелью						
- благоустройство территории						
- улучшение питания						
- организация общих родительских собраний						
- организация дополнительного образования						

<b>V. Качество образования для Вас это –</b>	
получение фундаментальных знаний	
получение знаний, являющихся основой личностного развития	
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	
хорошие организационные условия образовательного процесса	
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий	
высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения	
<b>VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?</b>	
полностью соответствует	
в основном соответствует	
частично соответствует	
в целом соответствует	
затрудняюсь ответить	
<b>VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении</b>	
Да	
Нет	
<b>VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:</b>	
хорошие отношения со всеми педагогами	
хорошие отношения только с некоторыми педагогами	
отношения носят теплый, неформальный характер	
безразличные отношения	
чаще всего отношения носят конфликтный характер	
затрудняюсь ответить	
<b>IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:</b>	
доброжелательные, дружеские	
безразличные, каждый сам по себе	
натянутые, конфликтные	
затрудняюсь ответить	
<b>X. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:</b>	
невыполнимая	
очень высокая	
высокая, но выполнимая	
нормальная, допустимая	
низкая	
<b>XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:</b>	
отличное	
хорошее	
удовлетворительное	

неудовлетворительное	
затрудняюсь ответить	
<b>ХII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:</b>	
хороший уровень (3 балла)	
удовлетворительный уровень (2 балла)	
неудовлетворительный уровень (1 балл)	
<b>ХIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:</b>	
личные встречи с педагогами	
родительские собрания в группе и общеродительские собрания	
информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	
ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	
общение с другими родителями	
из общения со своим ребенком	
из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	
сайт	
другой	
<b>ХIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?</b>	
Да	
Нет	
<b>ХV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?</b>	
Да	
Нет	
С графиком не знаком	
<b>ХVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?</b>	
Да	
Нет	

*Вы можете добавить комментарии и предложения по работе детского сада.  
Благодарим за участие!*